

車主常見問題 FAQ

彈頭輕量化後搖臂
材料特性說明

TSN-2026-02

FAQ

Version 1.1

2026-03

Q1 | 是否影響騎乘安全？

不影響。調整螺絲主要用於鏈條 / 皮帶張力與後輪位置的微調。即使沒有此螺絲，車輛仍可正常行駛，**並不影響後搖臂結構強度與騎乘安全。**

Q2 | 哪些產品適用？

本技術通報適用於
2022 年前出廠之彈頭輕量化後搖臂。

Q3 | 如何確認產品出廠年份？

搖臂橫桿斜撐處設有雷射刻印序號。序號第 2-3 碼為出廠年份
(例：23 = 2023)

Q4 | 為什麼會發生這個情況？

在長時間使用、未定期拆卸保養或螺紋潤滑不足等條件下，螺紋接觸面可能產生材料咬合 (Galling) 也就是一般俗稱的冷焊。此現象可能造成螺絲拆卸困難，或影響張力調整。

Q5 | 如果螺絲卡住怎麼處理？

FASS 可提供
放電拆卸 (EDM) 與螺紋修復服務。透過放電加工方式拆除卡死螺絲，並修復原有螺紋結構。過程會在橫向連接桿處 (馬達後方) 留下加工痕跡，此位置於車輛安裝後一般不易看到。

Q6 | 如果需要維修，流程如何？

1. 先透過粉專訊息或服務信箱聯絡
2. 確認後將後搖臂拆下寄回處理
3. 完成修復後寄回安裝

一般作業時間約為 **收件後 15 個工作天** (實際仍需依產品及作業狀況評估) 。

Q7 | 維修期間車輛可以使用嗎？

維修期間如需代步，車輛須先換裝回原廠搖臂使用。若原廠搖臂未保留，FASS 可免費提供暫時代用品。
(數量有限，需事先安排)
來回運費由車主自行負擔。

Q8 | 除了維修還有其他處理方式嗎？

車主亦可選擇以下方式：

A | 連同整新服務一併安排

除了不會有加工痕跡以外，整體外觀也重新塗裝，連同滑塊及避震座都會一併更新。

B | 整新品後搖臂換購方案

直接更換整新品後搖臂。此方式的好處是可先寄出整新品，車主僅需拆裝一次即可完成更換。

Service Contact
service@fass.com.tw

FASS